

1С•КОННЕКТ – это очень удобно!

Когда вы обращаетесь в нашу Службу поддержки, мы решаем ваш вопрос по телефону, пишем электронные письма, обмениваемся файлами и подключаемся удалённо. Существует сервис, который позволяет общаться с нами быстрее и эффективнее – **1С•КОННЕКТ!**

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА 1С•КОННЕКТ

1. Вам не нужно помнить номер телефона, дозваниваться, ждать пока вас переключат на нужного специалиста – всё это за считанные секунды сделает **1С•КОННЕКТ**.
2. Если во время обращения специалисты поддержки будут заняты или недоступны, ваше обращение будет поставлено в очередь, и специалисты свяжутся с вами при первой возможности.
3. Специалист поддержки через **1С•КОННЕКТ** может консультировать вас голосом, через чат, принимать или передавать файлы.
4. При необходимости и с вашего разрешения специалист подключится к вашему компьютеру удаленно для решения вопросов прямо у вас на глазах.
5. После завершения работы **1С•КОННЕКТ** предложит вам оценить работу специалиста службы поддержки.
6. Сервис **1С•КОННЕКТ** уже включён в ИТС любого уровня и во все тарифные планы компании «АРБИС». Вам не нужно ничего за него платить.

ДОСТУП К ЛИНИЯМ 1С•КОННЕКТ

Выделенная линия	ИТС ТЕХНО, «СТАРТОВЫЙ+»	ИТС ПРОФ, «ЮБИЛЕЙНЫЙ»
Линия консультаций по общим вопросам	✓	✓
Линия по зарплате / кадрам		✓
Линия по хозрасчётному бухгалтерскому учёту		✓
Линия по бюджетному бухгалтерскому учёту		✓
Линия клиент-менеджеров		✓
Линия отдела продаж		✓
Линия руководителя отдела сопровождения		✓
Линия ИТС		✓

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ?

Очень просто – позвоните нам по телефону (8182) **42-02-32** или напишите email на **office@arbis29.ru** – и наши специалисты произведут подключение в кратчайшие сроки!